

## 払い戻しの手続きについて

8/29「中村絃子ピアノ・リサイタル」の公演中止に伴い、ご購入いただきましたチケット代の払い戻しをさせていただきます。ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので、下記の記載内容をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

なお、払い戻し受付期間終了後は、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

### 1. 焼津文化会館または大井川文化会館及びインターネットチケットシステムにてお申込み・ご購入いただいたお客様

#### ①払い戻し方法

焼津文化会館での現金の払い戻し、または口座振込とさせていただきます。

なお、大井川文化会館では、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

#### A. 焼津文化会館での払い戻しの場合

焼津文化会館までチケットをご持参ください。受付の際、別紙「チケット代払い戻し請求書」（焼津文化会館 HP よりダウンロード可）のご記入をお願いいたします。

#### B. 銀行口座への振込の場合

別紙「チケット代払い戻し請求書」（焼津文化会館 HP よりダウンロード可）に必要事項をご記入の上、チケットとともに「特定記録郵便」にて焼津文化会館までご返送ください。

チケット到着確認後、ご指定の銀行口座へ振込みをさせていただきます。振込みまで2週間ほどかかる場合がございますのでご了承ください。

※チケットを複数枚ご購入されている場合は、ご購入いただきましたお客様がおまとのうえ、ご返送ください。

※チケットをご返送の際は、ご購入の控えとして半券（ミシン目の右側の小さい部分）を切り取り、振込みを確認するまでお手元に保管してください。

※「特定記録郵便」にてご返送いただいた郵送料は、チケット代と合わせてご返金いたします。なお、普通郵便での未着事故につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※平成27年9月15日（火）までにご郵送ください。（当日消印有効）

#### ②払い戻し受付期間

平成27年8月29日（土）～平成27年9月15日（火）までとさせていただきます。

※午前9時から午後5時まで（休館日：月曜日 ※祝祭日の場合は翌平日）

### ③その他

- ・払い戻しは、購入チケット金額とさせていただきます。郵送またはコンビニ受取りのお客様は、ご購入時にかかった手数料を合わせてご返金いたします。
- ・チケット購入に係る交通費等の補償については出来かねますのでご了承ください。
- ・コンビニ（サークルKサンクス）受取りされたお客様も会館での払い戻しとなります。受け取った店舗では、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

### ④問合せ

〒425-8585 静岡県焼津市三ヶ名 1550 番地

焼津文化会館（焼津市文化センター内） 電話 054-627-3111

※午前9時から午後5時まで（休館日：月曜日 ※祝祭日の場合は翌平日）

## 2. 焼津文化会館または大井川文化会館及びインターネットチケットシステム以外の プレイガイドにてお申込み・ご購入いただいたお客様

払い戻し方法は、チケットの受け取り方法や支払い方法により異なりますので、各ご購入先プレイガイドのホームページ（下記参照）でご確認をお願いします。

払い戻し受付期間は、平成27年8月29日（土）～平成27年9月15日（火）までとさせていただきます。

#### ローソンチケットでご購入のお客様

払い戻し方法の詳細は下記 URL にてご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【問合せ】 ローソンチケット 0570-000-777

#### チケットぴあでご購入のお客様

払い戻し方法の詳細は下記 URL にてご確認ください。

<http://t2.pia.jp/guide/refund.html>

【問合せ】 チケットぴあ 0570-02-9111

#### イープラスでご購入のお客様

払い戻し方法の詳細は下記 URL にてご確認ください。

<http://eplus.jp/page/eplus/refund1/index.html>

#### 上記以外で、お勤め先の福利厚生事業等によりご購入のお客様

お勤め先の問合せ窓口または、ご担当者までお問合せください。