

## 払い戻しの手続きについて

「角野隼斗×亀井聖矢 2台ピアノコンサートツアー2022」振替公演に残念ながらご来場いただけない方を対象に、ご購入いただきましたチケット代の払い戻しをさせていただきます。以下の内容をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

なお、払い戻し受付期間終了後は、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

### 1. 焼津文化会館、大井川文化会館またはインターネットチケットシステムにてお申込み・ご購入いただいたお客様

#### ①払い戻し受付期間 令和4年8月2日（火）～令和4年8月21日（日）

※休館日：月曜日（祝祭日の場合は翌平日となります）

#### ②払い戻し方法

焼津文化会館での現金による払い戻し、または口座振込とさせていただきます。

なお、大井川文化会館では、払い戻しをお受けできませんのでご注意ください。

#### A. 焼津文化会館での現金による払い戻しの場合

焼津文化会館へチケットをご持参ください。受付の際、別紙「チケット代払い戻し申込書\*」のご記入をお願いいたします。

<払い戻し受付時間> 午前9時から午後5時まで

#### B. 銀行口座への振り込みの場合

別紙「チケット代払い戻し申込書\*」に必要事項をご記入の上、チケットとともに「特定記録郵便」にて焼津文化会館までご返送ください。

チケット到着確認後、ご指定の銀行口座へ振り込みをさせていただきます。振り込みまで2週間ほどかかる場合がございますのでご了承ください。

※チケットを複数枚ご購入されている場合は、ご購入いただきましたお客様がおまとめのうえ、ご返送ください。

※チケットをご返送の際は、ご購入の控えとして半券（ミシン目の右側の小さい部分）を切り取り、払戻金の振込みを確認するまでお手元にて保管してください。

※「特定記録郵便」にてご返送いただいた郵送料は、チケット代と合わせてご返金いたします。なお、普通郵便での未着事故につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※令和4年8月21日（日）までにご郵送ください。（**必着**）

※チケット及び「チケット代払い戻し申込書」を返送後、2週間以上経っても振り込みがない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

\*「チケット代払い戻し申込書」は焼津文化会館ホームページからもダウンロードすることができます。

### ③その他

- ・払い戻しは、購入チケット金額とさせていただきます。郵送またはコンビニ受け取りのお客様は、ご購入時にかかった手数料を合わせてご返金いたします。
- ・チケット購入に係る交通費等の補償については出来かねますのでご了承ください。
- ・チケットをコンビニ（ファミリーマート）で受け取られたお客様も焼津文化会館での払い戻しとなります。チケットを受け取られた店舗では、払い戻しはできませんのでご注意ください。

### ④問合せ

〒425-8585 静岡県焼津市三ケ名 1550 番地

焼津文化会館（焼津市文化センター内） 電話 054-627-3111

※午前9時から午後5時まで（休館日：月曜日 ※祝祭日の場合は翌平日）

## 2. イープラスでお申込み・ご購入いただいたお客様

（角野隼斗オフィシャルファンクラブ先行予約者・イープラス購入者）

払い戻し受付期間 令和4年8月2日（火）10:00～令和4年8月21日（日）23:59

払い戻し方法は、チケットの受け取り方法や支払い方法により異なりますので、詳細は下記にてご確認をお願いします。

<https://eplus.jp/refund2>